

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1.- Toepassing van de algemene verkoopvoorwaarden van AERTES

Elke bestelling geplaatst bij AERTES en elke offerte van AERTES is uitsluitend en alleen aan de huidige algemene verkoop- en dienstverleningsvoorwaarden onderworpen, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, onder andere de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, ongeacht het document waarop deze vermeld worden.

Elke uitzondering op de toepassing van het geheel of een deel van de huidige algemene verkoopvoorwaarden zal het voorwerp moeten uitmaken van een uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord, ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van AERTES.

De bevestiging, door AERTES, van de ontvangst van een bestelling vanwege een klant, onder andere door ondertekening of terugsturen door AERTES van een bevestigingsdocument met betrekking tot deze bestelling waarop de algemene aankoopvoorwaarden van de klant worden vermeld, betekent niet dat AERTES akkoord gaat met de toepassing van de algemene aankoopvoorwaarden van de klant.

De ontvangst van een document waarop huidige algemene voorwaarden vermeld worden, zonder schriftelijk protest binnen een termijn van twee weken of de ontvangst van het goed of van de te verlenen diensten door de klant, impliceren de aanvaarding door deze klant van de toepassing van de huidige algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 2.- Aanbod en bevestiging van bestelling

In geval van aanbod van diensten of goederen door AERTES, blijft dit aanbod geldig gedurende 10 werkdagen (zaterdag inbegrepen) te berekenen van de verzendingsdatum van de offerte door AERTES, behoudens een andere termijn vermeld in de offerte geformuleerd door de AERTES.

Indien de klant niet schriftelijk bevestigd aan AERTES dat hij de offerte aanvaardt, en dit binnen de geldigheidstermijn van de offerte, zal de offerte automatisch als vervallen beschouwd worden, zonder dat AERTES gehouden is tot enige schadevergoeding. Indien de bevestiging van de bestelling bij AERTES aankomt na het verstrijken van de geldigheidstermijn van de offerte, is AERTES gerechtigd de bestelling te aanvaarden of te weigeren.

In geval van bestelling van goederen of diensten bij AERTES, en indien AERTES op deze bestelling niet heeft geantwoord, zal de klant tegenover AERTES nooit kunnen inroepen, dat het niet beantwoorden aan de bestelling een impliciete aanvaarding van de bestelling inhoudt.

Artikel 3.- Annulatie van bestelling

Elke bestelling is onvoorwaardelijk en AERTES beschikt over een termijn van 1 maand om daarop te antwoorden.

De klant mag, vóór de verzending van een bevestiging van bestelling door AERTES, de bestelling annuleren, mits betaling aan AERTES van schadevergoeding voor de reeds gemaakte kosten in verband met de verwerking van deze bestelling.

Na bevestiging van de bestelling door AERTES, en behoudens andersluidend schriftelijke bepaling in de bevestiging van de bestelling of in een offerte van AERTES, mag de bestelling niet meer worden geannuleerd door de klant, tenzij in geval van overmacht.

Voor opleidingen zijn er bijzondere regels die van toepassing zijn en in Artikel 13 ter sprake komen.

Artikel 4.- Levering van goederen en klacht

De fysieke ontvangst van de goederen impliceert de aanvaarding door de klant van alle zichtbare gebreken. Het nazicht van de staat, van de hoeveelheid en van de kwaliteit van de goederen alsook elke klacht desbetreffend, zal moeten plaatsvinden op het ogenblik van de fysieke ontvangst van de goederen, en schriftelijk. Als uitzondering op het bovenvermelde, indien de klant een consument is in de zin van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming en is thans opgegaan in Boek VI (marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht) op de handelspraktijken en op de informatie en de bescherming van de consument, zal de klacht met betrekking tot de staat, de hoeveelheid of kwaliteit van de goederen aan AERTES moeten worden gericht binnen een termijn van 8 dagen na de levering van de goederen.

In geval van dienstenverlening zal de klacht met betrekking tot de kwaliteit van de verleende diensten schriftelijk moeten gebeuren, ten laatste 8 dagen na deze dienstverlening.

Artikel 5.- Uitsluiting van aansprakelijkheid van AERTES

AERTES is enkel gehouden tot een inspanningsverbintenis. Bovendien zal de aansprakelijkheid van AERTES enkel worden weerhouden in geval van opzettelijke fout in haren hoofde, en indien de aansprakelijkheid van AERTES weerhouden wordt, wordt deze beperkt tot een bedrag van 2.500.000,-- Euro voor lichamelijke schade of materiële en immateriële schade, per schadegeval.

Artikel 6. -Betaling

Behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk andersluidend ak-

koord, zijn de facturen van AERTES op 30 dagen betaalbaar, op datum van ontvangst van de factuur.

Bij niet-betaling op datum van ontvangst van de factuur, of op datum van levering van de goederen of diensten indien deze levering vóór de ontvangst van de factuur geschiedt, zal een interest verschuldigd zijn op alle niet-betaalde bedragen, zonder nood aan voorafgaande ingebrekestelling. De rentevoet is gelijk aan de rentevoet bepaald bij toepassing van 22 november 2013 (betalingsachterstand in handelstransacties) zonder dat deze rentevoet lager kan zijn dan 12 % per jaar. Een Forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 5% van de prijs van de bestelling, met een minimum van 50 Euro, zal ook verschuldigd zijn, voor kosten van beheer van dossier.

In geval van handelstransacties in de zin van de wet van 22 november 2013 (betalingsachterstand in handelstransacties), en indien een gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering van de verschuldigde bedragen nodig is, zal AERTES gerechtigd zijn vanwege de schuldenaar een redelijke schadevergoeding te vorderen, zonder dat dit afbreuk zou doen aan haar recht tot terugbetaling van de gerechtelijke kosten overeenkomstig de bepalingen van het gerechtelijk wetboek, en dit voor alle pertinente invorderingskosten gedragen ten gevolge van de betalingsachterstand, advocatenkosten inbegrepen. Indien het bedrag van de invorderingskosten lager ligt dan het bedrag voorzien in artikels 1018 lid 1, 6° en 1022 van het gerechtelijk wetboek, zal AERTES gerechtigd zijn de betaling van de bedragen voorzien in artikel 1018 lid 1, 6° en 1022 van het gerechtelijk wetboek te vorderen in plaats van de terugbetaling van de invorderingskosten.

Bij niet-betaling van alle of een deel van een door AERTES gefactureerd bedrag, is AERTES gerechtigd onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging de uitvoering van alle of een deel van haar prestaties ten opzichte van de klant op te schorten afgezien van het feit of deze prestaties al dan geen deel zouden maken van de bestelling waarvoor bepaalde bedragen onbetaald blijven.

Eventuele klachten met betrekking tot gebreken waarmee de geleverde goederen behelpt zouden zijn, met betrekking tot de hoeveelheid of de kenmerken van deze goederen alsook elke klacht met betrekking tot de geleverde diensten, kunnen in geen geval ingeroepen worden om de betaling van de gefactureerde bedragen te weigeren.

Geen enkele schuldvergelijking tussen bedragen verschuldigd aan AERTES en om het even welke schuldvordering die de klant of een derde zou bezitten ten opzichte van AERTES, zal kunnen worden toegepast, zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van AERTES, tenzij indien de klant een consument is in de zin van de wet 6 april 2010 betreffende marktpraktijken consumentenbescherming en is thans opgegaan in Boek VI (marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek

Economisch Recht)

Artikel 7.- Prijs

De prijzen zijn vast en zijn niet voor herziening vatbaar.

Zij worden exclusief BTW vermeld, behoudens andersluidende vermelding in een document van de AERTES.

Tenzij indien de klant een consument is in de zin van de wet van 14 juli 1991 op de handelspraktijken, de voorlichting en de bescherming van de consument, bevatten de prijzen niet de eventuele leveringskosten, de eventuele douanekosten, taksen, belastingen of om het even welk ander recht of kost. AERTES is gerechtigd deze kosten aan de klant door te factureren, alsook alle rechten, taksen en belastingen, boven de overeengekomen prijs, indien zij deze kosten heeft moeten betalen of zal moeten betalen. Indien AERTES deze kosten, taksen of belastingen moet dragen, is zij gerechtigd de terugbetaling daarvan vanwege de klant te vorderen voor de levering van de goederen of de dienstverlening die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken.

Artikel 8.- Periodieke bestellingen

Bij periodieke bestellingen van goederen of diensten, zal de klant slechts een einde kunnen stellen aan deze bestellingen en zich bij een concurrent van AERTES bevoorraden, mits naleving van een opzeggingstermijn van 3 maanden indien de jaarlijkse omzet voortvloeiend uit de periodieke opdrachten gelijk of lager is dan 5.000 Euro, van een opzegtermijn van 6 maanden indien deze omzet hoger is dan 5.000 Euro en gelijk of lager is dan 25.000 Euro en van 1 jaar indien dit omzetcijfer hoger is dan 25.000 Euro.

Bij niet-naleving van deze opzeggingstermijn, zal door de klant aan AERTES een vergoeding verschuldigd zijn, dat gelijk is aan het bedrag dat AERTES zou hebben kunnen factureren in geval van naleving van de opzegtermijn, maar verminderd met de niet vaste kosten die betrekking hebben op deze bestellingen.

Artikel 9.- Auteursrechten

Bij levering van goederen beschermd door om het even welk recht van intellectuele eigendom, brengt de levering van deze goederen geen enkele overdracht van rechten van intellectuele eigendom met zich mee.

In het bijzonder, bij levering van goederen beschermd door het auteursrecht of een naburig recht, brengt de levering van deze goederen geen overdracht van rechten ten voordele van de klant. Geen enkele reproductie van de geleverde goederen, zelfs gedeeltelijk, of op om het even welke drager, is toegelaten zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van AERTES, behoudens bij

toepassing van wettelijke uitzonderingen van dwingende aard.

Elke mededeling aan het publiek van de inhoud van de door het auteursrecht of een naburig recht beschermde goederen, alsook de verhuur of het lenen van deze goederen, is verboden, tenzij mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van AERTES, of bij toepassing van wettelijke uitzondering van dwingend aard.

Bij uitzondering op de vorige leden, kunnen de inspectie-verslagen en attesten afgeleverd door AERTES in het kader van haar certificatie en toezichtopdrachten, door de personen aan wie deze verslagen en attesten worden afgeleverd voor wettige doeleinden worden gereproduceerd en aan het publiek worden medegedeeld.

Artikel 10.- Vakkennis en deskundigheid

Geen informatie vervat in publicaties of medegedeeld aan cliënten in het kader van overeenkomsten tot levering van goederen of diensten, en dat deel uitmaakt van de vakkennis en deskundigheid van AERTES, mag voor commerciële doeleinden door de klant worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld bij de voorbereiding van opleidingen, cursussen, of seminaries of voor de redactie van documenten, publicaties of andere, zonder het voorafgaand en schriftelijk akkoord van AERTES.

De klant is daarentegen gerechtigd om deze informatie te gebruiken in het kader van zijn beroepsactiviteit, voor zover deze niet concurrerend is met de activiteiten van AERTES.

Alle informatie en technische gegevens die deel uitmaken van publiek domein, of waarvan de klant kan aantonen dat hij deze kennis reeds had voordat deze door AERTES aan hem werd medegedeeld, maken geen onderdeel uit van de vakkennis en deskundigheid van AERTES.

Artikel 11.- Privéleven

In geval van mededeling van persoonlijke gegevens van een klant aan AERTES, verklaart de klant zich akkoord met de verwerking van zijn persoonlijke gegevens en de bewaring ervan door AERTES, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Managementwerk BVBA, Joseph Smeetslaan 299A te 3060 Maasmechelen, verantwoordelijke van de verwerking, met als doel het beheer van haar klantenbestand, het sturen van reclame, mailings betreffende goederen en diensten van AERTES.

De klant beschikt over een toegangsrecht tot deze gegevens en tot verbetering van deze gegevens indien deze foutief zijn. De klant beschikt ook over het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van deze gegevens met direct marketing doeleinden. Om deze rechten uit te oefenen, zal de klant een schriftelijk verzoek aan AERTES richten.

Artikel 12.- Bijzondere bepalingen voor overeenkomsten met betrekking tot de levering van publicaties

De bepalingen van huidig artikel zullen ook van toepassing zijn op overeenkomsten die betrekking hebben op de levering van tijdschriften, periodieken, syllabi, technische dossiers of andere publicaties,

AERTES selecteert, in de mate van haar mogelijkheden, de auteurs van de verschillende artikels, teksten, foto's, tekeningen en schetsen vervat in de publicaties, met zorg.

AERTES mag evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze publicaties, voor het onvolledig karakter ervan of voor foutieve meldingen in deze publicaties.

De termijnen voor de levering van publicaties zijn louter indicatief en AERTES zal in geen enkel geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vertraging t.o.v. de leveringsdatum voorzien in de overeenkomst.

In geval van abonnement voor één publicatie, geldt het abonnement, behoudens andersluidend beding in het abonnementsdocument, voor een volledig burgerlijk jaar. Het abonnement wordt automatisch hernieuwd voor het volgend jaar, behoudens bij schriftelijke opzegging van het abonnement door de abonnee aan AERTES, gegeven minstens één maand voor het einde van het burgerlijk jaar.

In geval van abonnement, zal AERTES gerechtigd zijn de periodiciteit van de publicatie te wijzigen, mits terugbetaling aan de klant van het aandeel van de prijs van het abonnement dat, in percentage, overeenstemt met de vermindering van het aantal periodieken voorzien op het ogenblik van het abonnement. AERTES is ook gerechtigd de publicatie van een periodiek stop te zetten, mits terugbetaling aan de klant van het percentage van de prijs dat gelijk is aan het aantal periodieken die nog aan de klant moesten worden verstuurd.

Artikel 13.- - Bijzondere bepalingen voor de overeenkomst tot organisatie van opleidingen of cursussen

De bepalingen van huidig artikel zullen ook van toepassing zijn op overeenkomsten met betrekking tot de organisatie van vormingen of cursussen.

De klant mag de inschrijving voor een cursus of opleiding ten laatste **VIJF** weken vóór het begin van de cursus of de opleiding zonder kosten annuleren. In geval van annulatie, ten laatste **DRIE** weken vóór het begin van de opleiding, zal 50 % van de prijs verschuldigd zijn door de klant. In geval van latere annulatie, zal de volledige prijs verschuldigd zijn.

De data medegedeeld door AERTES voor de cursus of opleiding of vorming, kunnen worden gewijzigd. In geval van onmogelijkheid voor AERTES om deze cursussen of opleidingen op de oorspronkelijk voorziene datum te organiseren, zal AERTES zo spoedig mogelijk een nieuwe datum meedelen. In dat geval heeft de klant het recht om zijn bestelling te annuleren en om de terugbetaling te vorderen van de reeds betaalde bedragen.

In geval tijdens een cursus of opleiding documenten ter beschikking worden gesteld, is m.b.t. deze documenten artikel 9 hierboven van toepassing.

In geval van cursussen of opleidingen met betrekking tot vuur, zullen de deelnemers de noodzakelijke en vereiste PBM's meebrengen alsook een werkjas, overall of afgedragen kleding (niet synthetisch), handschoenen, laarzen dragen en douchebenodigdheden meebrengen. De deelnemers zullen tijdens de uitoefening de veiligheidsvoorschriften die door de instructeurs worden medegedeeld, moeten naleven, alsook de veiligheidsvoorschriften die terug te vinden zijn in de offertes en de volgende voorschriften:

- altijd een helm, laarzen en handschoenen dragen, alsook geen ruime kleding. Geen nylon kleding dragen.
- niet roken tijdens de oefeningen.
- Niet in lage benzinedampen stappen, ook niet na het blussen van een benzinebrand.
- de instructeur voorafgaand op de hoogtstellen van eventuele gezondheidsproblemen.

In geval van gezondheidsproblemen zoals bijvoorbeeld ademhalings- of hartproblemen, het gebruik van contactlenzen, breuken, enz. is AERTES gerechtigd om de deelneming aan bepaalde oefeningen van te weigeren.

Artikel 14.- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het recht van toepassing op de contractuele bepalingen tussen partijen is het Belgische recht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van de geschillen met betrekking tot de contractuele relaties tussen partijen.