

PRIVACYVERKLARING

Onze beleidsverklaring betreft privacy en het opslaan en gebruiken van persoonlijke gegevens

UITGANGSPUNTEN

AERTES Nederland, België en Frankrijk (verder aangeduid met AERTES) verzorgt opleidingen en trainingen op het gebied van brandveiligheid en veiligheid. Opleidingen kunnen plaatsvinden door middel van:

- Open inschrijving: hierbij verstrekt de betrokken persoon zelf de noodzakelijke persoonlijke gegevens via de website. Of (de personeelsfunctionaris, etc. van) het bedrijf schrijft de betrokken persoon in en verstrekt, via de AERTES website, de noodzakelijke persoonlijke gegevens;
- Incompanytraining: hierbij wordt, door het betrokken bedrijf, een opleiding georganiseerd en worden de voor AERTES noodzakelijke persoonlijke gegevens centraal verstrekt.

Als de opleiding wordt afgesloten met een formeel examen via een exameninstelling, dan worden alleen de noodzakelijke persoonlijke gegevens door AERTES verstrekt aan de desbetreffende exameninstelling.

AERTES verwerkt persoonlijke gegevens voor de volgende doelen:

Opleidingsadministratie en ondersteuning:

- Het inschrijven van deelnemer bij betreffende opleiding.
- Het afhandelen van de betaling en facturatie van de deelnemer.
- Om telefonisch of via e-mail contact te hebben met de deelnemer om onze

dienstverlening (opleiding/training) uit te kunnen voeren.

- Om goederen (bijvoorbeeld lesboeken) en diensten (de opleiding/training) te leveren.
- Het aanvragen van het examen (indien van toepassing).
- Advisering aan de deelnemer of inschrijver over onze opleidingen.
- Evaluatie van de gegeven opleidingen en trainingen (anoniem).
- Beoordeling van docenten, studiemateriaal en opleidingslocatie (anoniem).
- Het kunnen uitvoeren van accountantscontrole.
- Het kunnen verzorgen van lunches op maat (dieetvoorkeuren).

Marketing en relatiebeheer

- Het aan de deelnemer verzenden van de digitale nieuwsbrief, mits deze hier toestemming voor geeft (opt-in).
- Het toezenden van offertes.
- Het uitvoeren van analyses waarbij anonimiteit gewaarborgd is.

AERTES voelt zich verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor haar activiteiten, en om die reden is deze privacyverklaring opgesteld.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN
AERTES verwerkt de genoemde noodzakelijke persoonlijke gegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf heeft verstrekt, of uw werkgever heeft dat gedaan. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonlijke gegevens die wij verwerken:

- Roepnaam;
- Voorletters;
- Achternaam;

- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam, functie en afdeling;
- Beeldmateriaal (enkel in uitzonderlijke gevallen, bij een opname van videobellen indien een cursist niet in staat is naar de cursuslocatie af te reizen).

Voor het aanvragen van het eventueel noodzakelijke examen bij een exameninstelling, verwerken wij bovendien:

- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Woonadres;
- Postcode;
- Woonplaats.

Bovendien legt AERTES de volgende informatie vast in haar systemen:

- Contactmomenten;
- Gevolgde opleidingen;
- Het verloop van deze opleiding(en): aanwezigheid, betrokkenheid, examenresultaat;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (via uw internetbrowser en apparaattype);
- Afwezigheid i.v.m. ziekte/persoonlijke omstandigheden.

VERWERKEN BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

AERTES richt zich op de (bij)scholing van volwassenen die een (technische) functie bekleden in het bedrijfsleven. AERTES heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar via haar website en/of diensten. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Daarom raden we ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen

worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

Indien u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons secretariaat en wij zullen deze informatie onmiddellijk verwijderen.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Bij geautomatiseerde besluitvorming gaat het om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens over beslist.

AERTES neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

BEWAREN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

AERTES bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. We hanteren de volgende bewaartermijnen voor verschillende categorieën persoonlijke gegevens:

- Personalia: Persoonsgegevens, zoals naam en geboortedatum, worden samen met informatie over gevolgde opleidingen bewaard gedurende 7 jaar na het laatste contact. Deze gegevens worden gebruikt om eventuele vervolgoopleidingen soepel te laten verlopen.
- Adresgegevens: Adresgegevens verkregen via inschrijvingen worden bewaard gedurende de periode waarin de kandidaat nog aanspraak kan maken op herkansingsregelingen of herexamens bij de exameninstutten. Na deze periode van 2 jaar worden de adresgegevens onzichtbaar gemaakt.

- Nieuwsbrief: Voor de nieuwsbrief bewaren we naam en e-mailadressen alleen voor zolang de gebruiker zich niet heeft uitgeschreven of het e-mailadres niet meer werkt, nadat de gebruiker uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- Facturatiegegevens en overige informatie: Deze gegevens, inclusief papieren archief, worden volgens de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar bewaard en vervolgens vernietigd.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

AERTES verkoopt persoonlijke gegevens niet aan derden en verstrekt deze alleen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wanneer we gegevens laten verwerken door derden in onze opdracht, sluiten we een verwerkersovereenkomst af om ervoor te zorgen dat uw gegevens op hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid worden behandeld. AERTES blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES

AERTES gebruikt functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. AERTES gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

gegevens INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

De persoon die zich heeft ingeschreven voor een opleiding of training heeft het recht om diens persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Gegevens die wettelijk bewaard moeten worden zijn daarvan uitgesloten. Daarnaast heeft die het recht om diens eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van diens persoonsgegevens door AERTES.

Tevens heeft die het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat de betrokkene bij AERTES een verzoek kan indienen om diens persoonlijke gegevens, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar de desbetreffende persoon of een andere, door hen te noemen organisatie, te sturen.

Om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van persoonlijke gegevens, intrekking van uw toestemming, of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens in te dienen, kunt u een e-mail sturen naar secretariaat@aertes.com. Om te verifiëren dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Gelieve

in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine-readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken, ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

AERTES wijst er op dat iedereen de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONLIJKE GEGEVENS BEVEILIGEN

AERTES neemt de bescherming van persoonlijke gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op met het secretariaat via secretariaat@aertes.com.

AERTES heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware: een virusscanner en een firewall.
- TLS (voorheen SSL): Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken

om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van de domeinnaam www.aertes.com naar het hieraan gekoppelde IP-adres. Dit wordt standaard door onze hostingpartij ingesteld. Het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- Onze serverhostingpartij host de gebruikte omgeving in Nederland.

WIE HEBBEN ER TOEGANG TOT DE PERSOONLIJKE GEGEVENS?

De opgeslagen persoonsgegevens zijn alleen inzichtelijk voor het secretariaat, de marketing/acquisitieafdeling en de databasebeheerder. Onze docenten ontvangen alleen de informatie betreffende de deelnemers voor de opleidingen die zij zelf verzorgen (presentielijsten en cijferlijsten).

WAT DOEN WE ALS ER EEN DATALEK IS?

Een datalek ontstaat wanneer er een inbreuk is op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden of opgeslagen gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (art. 4, 12) AVG).

Het melden van een datalek aan de Privacycommissie is niet altijd verplicht. De melding dient alleen te gebeuren wanneer het

waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. In dat geval dient de melding te gebeuren binnen de 72 uren na kennisname van het lek, ook aan de instellingen waarmee AERTES een verwerkersovereenkomst heeft.

Indien de inbreuk naar alle waarschijnlijkheid een hoog risico inhoudt voor de rechten en de vrijheden van natuurlijke personen, zal het datalek eveneens meegedeeld moeten worden aan de betrokkenen zelf.

Is er sprake van een verwerkingsverantwoordelijke, dan zal zonder onredelijke vertraging na kennisname van het datalek dit ook vermeld worden aan de verwerkingsverantwoordelijke.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING
AERTES behoudt het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 juni 2024.

VRAGEN EN CONTACT

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met het secretariaat via:

secretariaat@aertes.com

[+31 341 433 422](tel:+31341433422)

[+32 89 239 006](tel:+3289239006)

