

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

De voorwaarden die hier worden genoemd, zijn alleen van toepassing op alle overeenkomsten die AERTES Nederland heeft gesloten of nog gaat sluiten. Als er andere voorwaarden zijn die afwijken of aanvullend zijn, gelden deze alleen als AERTES Nederland ze schriftelijk heeft aanvaard. En zelfs dan gelden ze alleen voor de specifieke opdracht of levering waarvoor ze zijn overeengekomen. Ze hebben geen invloed op eerdere overeenkomsten en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of leveringen.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN

2.1 Al onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor onze informatie over de kwaliteit van onze diensten/producten (bijvoorbeeld trainingen) en de geschatte uitvoeringstijden. We kunnen alleen kortetermijnsindicaties geven, gebaseerd op normale omstandigheden.

2.2 Onze prijsopgaven zijn gebaseerd op de actuele prijzen. We behouden ons het recht voor om eventuele verhogingen van belastingen, accijnzen en dergelijke, evenals inkooprijzen, door te berekenen.

2.3 Een aanbieding blijft geldig gedurende de periode van de opleidingsplanning, tenzij de aanbieding anders aangeeft.

2.4 De kosten voor deelname aan een opleiding zijn inclusief schriftelijk en digitale lesmaterialen, tenzij anders vermeld in onze aanbieding.

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMSTEN

3.1 We zijn pas gebonden aan overeenkomsten als ze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

3.2 Aanmeldingen voor opleidingen op basis van open inschrijving, dienen te worden

gedaan via de website van AERTES Nederland.

ARTIKEL 4 – OVERMACHT

4.1 Als er naar ons oordeel niet genoeg deelnemers zijn, gaat de opleiding niet door.

4.2 Als AERTES Nederland na het sluiten van de overeenkomst de opleiding niet kan uitvoeren vanwege onbekende omstandigheden, heeft AERTES Nederland het recht om te vragen de overeenkomst aan te passen zodat uitvoering nog steeds mogelijk is.

4.3 Bovendien heeft AERTES Nederland het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten en is zij niet in verzuim als zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen vanwege onverwachte omstandigheden buiten haar controle die redelijkerwijs niet te verwachten waren bij het sluiten van de overeenkomst.

4.4 Onverwachte omstandigheden buiten de invloedssfeer van AERTES Nederland omvatten ook het niet nakomen van verplichtingen door leveranciers van AERTES Nederland, personeelstekort door ziekte of onvoorziene omstandigheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, en vervoersproblemen.

4.5 Als de uitvoering blijvend onmogelijk is of tijdelijk langer dan zes maanden duurt, heeft AERTES Nederland het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder dat een van beide partijen recht heeft op schadevergoeding.

4.6 Als AERTES Nederland haar verplichtingen gedeeltelijk heeft nagekomen, heeft zij recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs op basis van het reeds uitgevoerde werk en gemaakte kosten.

ARTIKEL 5 – AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Als AERTES Nederland tekortschiet in de uitvoering van de overeenkomst en de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zal deze vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat de opdrachtgever op grond van artikel 6 verschuldigd is voor de opdracht.

5.2 Deelname aan activiteiten van AERTES Nederland door de opdrachtgever (inclusief haar medewerkers of derden namens haar) gebeurt op eigen risico. AERTES Nederland en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor ongevallen of letsel. Bovendien is AERTES Nederland alleen aansprakelijk voor schade die direct en uitsluitend het gevolg is van schuld van AERTES Nederland. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de schade waartegen AERTES Nederland verzekerd is of redelijkerwijs had moeten zijn, gezien de gebruiken in de branche. Er gelden enkele beperkingen:

- Bedrijfsschade komt niet in aanmerking voor vergoeding, ongeacht de oorzaak. Opdrachtgever moet zich indien gewenst tegen deze schade verzekeren.
- AERTES Nederland is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
- De te vergoeden schade door AERTES Nederland wordt gematigd als de prijs die de opdrachtgever moet betalen in verhouding gering is tot de omvang van de geleden schade.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN

6.1 Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen die in aanbiedingen worden genoemd exclusief btw. Als er een richtprijs in de aanbieding staat, wordt het uiteindelijke bedrag bepaald door middel van nacalculatie.

6.2 Examenkosten zijn, tenzij anders vermeld, niet inbegrepen in onze opleidingskosten.

ARTIKEL 7 – UITVOERING

7.1 De opdrachtgever moet alle documenten en gegevens verstrekken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

7.2 AERTES Nederland moet gegevens die niet publiekelijk toegankelijk zijn en als vertrouwelijk zijn aangemerkt door de opdrachtgever, geheim houden tijdens de uitvoering van de opdracht. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet als er ernstig gevaar voor personen is. In dat geval wordt er overleg gepleegd met de opdrachtgever voordat de gevaarlijke situatie wordt gemeld aan de betrokkenen en/of bevoegde autoriteiten.

7.3 De opdrachtgever heeft exclusief recht op de diensten en producten van AERTES Nederland, waaronder syllabi, voor intern gebruik. Ze erkent dat ze zonder toestemming van AERTES Nederland niet gerechtigd is deze producten en diensten aan derden over te dragen.

7.4 Het is niet toegestaan om opleidingsmaterialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te laten kopiëren.

7.5 Opdrachtgever en alle betrokkenen (medewerkers en derden) die namens haar deelnemen aan de activiteiten van AERTES Nederland zoals trainingen, opleidingen, praktijknabootsingen, etc., moeten zich strikt houden aan de instructies van AERTES Nederland en haar medewerkers ter plaatse.

ARTIKEL 8 – ANNULERING

8.1 Alle bedragen moeten voorafgaand aan de opleiding worden betaald en zijn direct opeisbaar. Betaling moet plaatsvinden vóór of op de vervaldatum vermeld op de factuur.

8.2 Als de betaling niet op tijd wordt voldaan, kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten worden ontzegd. Het niet

bijwonen van de bijeenkomsten betekent niet dat de financiële verplichting tegenover AERTES Nederland vervalt.

8.3 Bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer binnen vier weken maar meer dan twee weken voor de start van de opleiding, moet 50% van de deelnemersprijs worden vergoed. Bij annulering binnen veertien dagen is 100% van de deelnemersprijs verschuldigd. Het doorschuiven naar een volgende startdatum, of het sturen van een vervangende deelnemer, is in overleg mogelijk.

8.4 Annulering van een opleiding moet per email worden doorgegeven aan het secretariaat. De datum van verzending van de email geldt als peildatum voor de annulering. De schriftelijke, digitale, bevestiging van AERTES Nederland geldt als bewijs van annulering. De geplande startdatum van de opleiding wordt gebruikt bij de afhandeling van de annulering.

8.5 Bij annulering na de startdatum heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

ARTIKEL 9 – BETALINGEN

9.1 Alle betalingen aan AERTES Nederland moeten worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum, maar uiterlijk 14 dagen voor de start van de opleiding.

9.2 Als de betaling niet op tijd wordt gedaan, heeft AERTES Nederland het recht om een rente van 1% per maand toe te passen, beginnend 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat er een herinnering of ingebrekestelling is verstuurd.

9.3 Als een verschuldigd bedrag niet wordt betaald, of als er sprake is van betalingsstilstand, surseance van betaling, faillissement, of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, heeft AERTES Nederland het recht om alle overeenkomsten of het nog uit te voeren gedeelte ervan zonder verdere

tussenkost te annuleren. AERTES Nederland kan ook de nog niet betaalde goederen terugvorderen, met behoud van het recht op vergoeding voor eventueel verlies dat hierdoor voor AERTES Nederland kan ontstaan. In deze gevallen wordt elke vordering die AERTES Nederland op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10 – COPYRIGHT & AUTEURSRECHT

Alle rechten op het materiaal dat door AERTES Nederland wordt verstrekt, blijven bij AERTES Nederland. Niets uit de uitgave(s) mag worden gekopieerd, opgeslagen in een computerbestand, openbaar gemaakt, of op welke manier dan ook gereproduceerd, elektronisch, mechanisch, door fotokopiëren, opnemen of op enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AERTES Nederland. Het is niet toegestaan om het materiaal aan anderen ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 11 – KLACHTENAFHANDELING

11.1 AERTES Nederland streeft naar de hoogste kwaliteit van dienstverlening en klanttevredenheid. Mocht een cliënt ontevreden zijn over onze dienstverlening, dan stellen wij het op prijs dat deze klacht binnen redelijke termijn aan ons wordt gemeld.

11.2 De klacht dient schriftelijk te worden ingediend via e-mail naar het volgende adres: secretariaat@aertes.com. Gelieve de klacht duidelijk te omschrijven en, indien mogelijk, te voorzien van relevante documentatie.

11.3 AERTES Nederland zal alle ingediende klachten serieus nemen en streeft ernaar om binnen vier weken na ontvangst van de klacht een passende oplossing te bieden.

ARTIKEL 12 – SLOTBEPALINGEN

12.1 Als bepaalde delen van de voorwaarden nietig of ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere voorwaarden.

12.2 De opdrachtgever beschermt AERTES Nederland altijd tegen alle gevolgen als AERTES Nederland bij de uitvoering van de opdracht inbreuk zou maken op octrooi- of andere industriële eigendomsrechten van derden of daarvoor wordt aangeklaagd.

12.3 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of ermee verband houden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. De overeenkomst valt onder het Nederlands recht. AERTES Nederland is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30272418.

11.4 Deze versie van de algemene voorwaarden is opgesteld op 12-12-2023 en het laatst gewijzigd op 23-09-2024.